

Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

Organisator – Stichting Kerkconcerten Delft, die het event organiseert

Bezoeker - Persoon of rechtspersoon die een Ticket verkrijgt voor een Event van de Organisator

Event - Een Event (in brede zin van het woord, waaronder ook bijvoorbeeld ook een activiteit, attractie of voucher voor o.a. een product / dienst) welke wordt georganiseerd of geleverd door de Organisator

Overeenkomst - De betreffende overeenkomst tussen de Organisator en de Bezoeker tot het (tegen betaling) leveren van diensten -typisch het verlenen van toegang- in verband met een Event

Ticket - De vastlegging van een Overeenkomst tussen Bezoeker en Organisator

Website - Verkoopkanaal op een webpagina of middels een script, waarmee de Organisator de Bezoeker informeert over een Event en waarmee de Bezoeker een Ticket kan verkrijgen

2. Geldigheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op 24 januari 2024, bijgewerkt op 24 januari 2024 te Delft en kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Door Tickets te verkrijgen (Bezoeker) stemt men in met deze algemene voorwaarden.

2.2 De versie van deze algemene voorwaarden op het moment van verkrijgen van een Ticket door een Bezoeker, is geldend.

3. Prijzen/aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen van Organisator zijn vrijblijvend en Organisator behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's inclusief BTW.

3.3 In sommige gevallen is er sprake van actieprijs. Deze prijzen zijn geldig gedurende een bepaalde periode zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

- 3.4 Organisator kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.5 Per bestelling betaalt u een vast bedrag aan boekingservicekosten per ticket, die kan variëren per Event. De servicekosten bestaan uit transactie-, bespreek- en verzendkosten.
- 3.6 Organisator houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen van Tickets te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. In geval van beperkte beschikbaarheid van een aanbieding heeft Organisator, zodra de aanbieding niet meer beschikbaar is, het recht dezelfde Tickets tegen een hogere prijs opnieuw aan te bieden, zonder dat Bezoeker een beroep kan doen op de eerdere (lagere) prijs.
- 3.7 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-bestel)voorwaarden worden gesteld. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de (creditcard-)betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, is Organisator niet aansprakelijk.
- 3.8 Indien Bezoeker met enige betaling in gebreke is, is Organisator gerechtigd de (uitvoering van) de Overeenkomst op te schorten.
- 3.9 Het storneren van een door Organisator bedrag ontslaat Bezoeker niet van zijn betalings- en afnameverplichting.
- 3.10 Indien Organisator (buiten-)gerechtelijke incassokosten moet maken ter incasso van het door Bezoeker verschuldigde bedrag komen deze voor rekening van Bezoeker, met een minimum van vijftwintig (25) euro.

4. Gebruik van Tickets

- 4.1 Tickets kunnen niet worden teruggenomen of omgeruild en verliezen hun geldigheid bij het verstrijken van de daarop aangegeven geldigheidsdatum.
- 4.2 Tickets mogen niet gevouwen of anderszins beschadigd worden. Afnemer draagt hiervan het risico. Bij beschadiging kan toegang worden geweigerd en afnemer maakt in dat geval geen aanspraak op restitutie of vervanging.
- 4.3 Afnemers van Tickets dienen deze, ook na het betreden van het Event op eerste verzoek van de Organisator te tonen. De Organisator van het Event heeft tevens het recht naar een persoonlijke identificatie te vragen.
- 4.4 Tickets mogen niet doorverkocht worden.
- 4.5 Het is verboden om Tickets voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder daar schriftelijk toestemming voor te hebben gekregen van de Organisator.

4.6 Elke Ticket beschikt over een unieke code en is daarom slechts één keer bruikbaar. Kopiëren van een Ticket nutteloos. Van misbruik zal aangifte worden gedaan.

5. Annulering en teruggave

5.1 Organisator heeft het recht om een Event te verplaatsen of te annuleren. Als dit gebeurt zal de Organisator trachten voor een passende oplossing te zorgen. Als een Event wordt geannuleerd of verschoven, zal de Organisator haar best doen u daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Wij kunnen echter niet garanderen dat u voor aanvang van het Event op de hoogte wordt gesteld en stellen ons niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

5.2 Controleer voordat u uw reservering bevestigt altijd goed of u de juiste tickets heeft gereserveerd. Organisator is niet verplicht eenmaal verkochte tickets terug te nemen of om te ruilen.

5.3 Organisator zal in geen enkel geval gehouden zijn meer te vergoeden dan de entreegelden bij annulering van het Event. Dit houdt onder meer in dat nooit vergoed worden eventuele extra kosten welke Bezoeker heeft betaald voor de door Organisator of namens Organisator verleende diensten, zoals reserveringskosten. Organisator aanvaardt in zodanig geval nimmer aansprakelijkheid voor eventuele overige direct of indirect gemaakte (on)kosten en/of uitgaven.

6. Eigen verantwoordelijkheid

6.1 Bezoeker dient zich er van bewust te zijn met de aankoop van een Ticket een Overeenkomst aan te gaan met de Organisator.

6.2 Bezoeker heeft zelf de plicht te verifiëren of de Organisator de geschetste verwachting omtrent het Event waar zal kunnen maken.

6.3 Bezoeker ontvangt Ticket met unieke code welke eenmalig recht geeft op toegang voor het Event, of een andere door Organisator te leveren product of dienst. Bezoeker is zelf verantwoordelijk voor de geheimhouding van deze code.

6.4 Bezoeker heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de Tickets aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de Bezoeker de Organisator daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen drie (3) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven. Na het verstrijken van deze periode, kan de Organisator besluiten de Tickets niet om te ruilen.

6.5 Indien is aangetoond dat de Tickets niet aan de Overeenkomst beantwoorden, heeft de Organisator de keuze de desbetreffende Tickets tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe Tickets dan wel het betaalde bedrag daarvan te restitueren.

7. Betalingen

7.1 Organisator accepteert iDEAL betalingen. Pas als de betaling akkoord is, is uw bestelling definitief.

8. Bedenktijd

8.1 De Bezoeker kan de aankoop van Tickets niet ontbinden op basis van de Wet Koop op Afstand. De koop en verkoop van Tickets valt onder de uitzonderingsbepaling als opgenomen in artikel 7:46i lid 3BW betreffende tijdsgebonden producten. Ten aanzien van deze tijdsgebonden producten is bepaald dat ze (vanwege hun tijdsgebonden karakter) niet geretourneerd kunnen worden.

9. Elektronische communicatie en bewijs

9.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Bezoeker en Organisator (dan wel door Bezoeker ingeschakelde derden), is Organisator niet aansprakelijk.

9.2 De administratie van Organisator geldt als volledig bewijs van het bestaan, de inhoud en de uitvoering van de Overeenkomst met de Bezoeker in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs door de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

10. Overmacht

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Organisator in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Organisator gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Organisator kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11. Bijzondere bepalingen, aansprakelijkheid

11.1 De Bezoeker dient zich als goede en ordelijke bezoeker van een Event te gedragen en zich te houden aan aanwijzingen door of vanwege de Organisator van een door hem te bezoeken Event alsmede door het bevoegd gezag gegeven.

11.2 De Bezoeker bezoekt een Event op eigen risico. Organisator zal niet aansprakelijk zijn voor schade die bij Bezoeker ontstaat bij de reis van of naar het Event of het bijwonen daarvan.

11.3 De Bezoeker dient zich zelf op de hoogte te stellen van aanwijzingen door of namens de Organisator van het Event of het bevoegde gezag gegeven betreffende, alsmede van wijzigingen met

betrekking tot het Event, zoals aanvangstijdstip en dergelijke.

12. Gebruik van instrumenten

12.1 Dit artikel is van toepassing op Events waarbij Bezoeker gebruik mag maken van instrumenten, waaronder maar niet beperkt tot orgels en klavecimbels.

12.2 Bezoeker gebruikt instrumenten geheel op eigen risico.

12.3 Bezoeker is verantwoordelijk voor de instrumenten. Schade wordt op de Bezoeker verhaald.

12.4 Bezoeker neemt eventuele aanvullende instructies bij instrumenten in acht.

12.5 Eten of drinken bij speeltafels van instrumenten is niet toegestaan.

12.6 Het staat de Bezoeker vrij om opnames te maken, mits deze zijn voor eigen gebruik binnen besloten context en er geen commercieel belang is.

13. Huisregels Oude en Nieuwe Kerk Delft

Om een prettig verblijf te hebben hanteren wij de volgende hanteren wij huisregels. Als u onze kerk/toren/winkel betreedt gaat u akkoord met de volgende huisregels:

- Zonder geldig entreebewijs wordt er geen toegang verleend tot kerk of toren, tenzij de medewerker/organisatie hier anders over beslist.
- Er is cameratoezicht in kerk/toren en winkel.
- Studentenkorting wordt enkel gegeven op vertoon van studentenkaart.
- Begeleiders groepen kerk betalen groepstarief.
- In het belang van de veiligheid bezoekers dienen bezoekers de aanwijzingen te volgen van de medewerkers van de kerk.
- Het is niet toegestaan om etenswaren/dranken mee te nemen en te nuttigen.
- Bezoekers onder invloed van alcohol of drugs wordt de toegang ontzegd.
- Honden en andere huisdieren zijn niet toegestaan, uitzondering wordt gemaakt voor bezoekers die begeleidt worden door een hulphond
- Het is verboden te roken in kerk/toren/winkel.
- Bij betaling van creditcards vragen wij altijd een geldige legitimatie.
- Filmopnames en alsmede foto opnames van het kerk interieur zijn toegestaan voor prive doeleinden.
- Filmopnames voor andere doeleinden dient vooraf schriftelijk toestemming te zijn gevraagd aan organisatie kerk, en na verlenen toestemming mogen er filmopnames worden gemaakt.
- Begeleiders/ouders/leraren zijn zelf verantwoordelijk voor, en aanspreekbaar op, het gedrag van hun meegebrachte kinderen/scholieren,

- Begeleiders/ouders/leraren dienen er op toe te zien dat tentoongestelde objecten/monumenten niet worden aangeraakt of beklommen, door hun meegebrachte kinderen/scholieren.
- We vragen aan een ieder om met respect om te gaan met de kerk en toren en bij schade bent u verantwoordelijk en wordt de schade op u verhaald.
- Bij strafbare feiten doen wij altijd aangifte bij de politie.
- Het is niet toegestaan op de vloer te gaan zitten in entree kerk en alsmede op vloer winkel, dit geldt ook voor het /tegen schuifdeur zitten entree kerk
- Bij bezoek kerk/toren, door scholen kan naam school en telefoonnummer aan u worden gevraagd aan de hoofdverantwoordelijke, indien er een calamiteit voordoet.
- Het is niet toegestaan om met ontbloot bovenlichaam de toren of kerk te bezoeken.
- Het is niet toegestaan om te hollen of te schreeuwen in de kerk.

14. Huisregels beklimmen Toren Nieuwe Kerk

- Toren sluit altijd een uur eerder dan openingstijd Kerk.
- Bezoek toren op eigen risico.
- Torenbezoek is altijd onder voorbehoud, slechte weersomstandigheden kunnen de toren doen sluiten, even als technische storingen, of schoonmaak toren
- Kinderen onder de 6 jaar niet toegestaan.
- Het is ook niet toegestaan om kinderen onder de 6 jaar te vervoeren in rugzitjes of ed.
- Jongeren tot 16 jaar moeten worden begeleidt door een volwassen.
- Bij twijfel wordt legitimatie gevraagd, bij het ontbreken of weigeren ID kaart wordt de toegang geweigerd.
- Groepen basisschool kinderen moeten worden begeleidt, hiervoor geldt 1 begeleider per 5 kinderen.
- Groepen voortgezet onderwijs moeten ook worden begeleidt, hiervoor geldt 1 begeleider per 6 scholieren.
- Begeleiders/ouders /leraren zijn zelf verantwoordelijk voor, en aanspreekbaar op, het gedrag van hun meegebrachte kinderen/scholieren.
- Paraplu's, rugzakken, statieven en andere objecten (cameratassen, selfiestick enz enz) zijn niet toegestaan op de toren.
- Honden en andere dieren zijn niet toegestaan op toren.
- Het is niet toegestaan om te schreeuwen van de toren, alsmede is het niet toegestaan om voorwerpen/objecten van te toren af te gooien.
- Roken is verboden op de toren.

Gegevens Stichting Kerkconcerten Delft

- Naam: Stichting Kerkconcerten Delft

- Vestigingsadres: Drogerij 115, 2635 GP Den Hoorn
- KvK: 27249247
- E-mail: info@kerkconcertendelft.nl